

## Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος

Πολιτική και στόχος της εταιρίας ΕΡΓΩΝ ΑΕ είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής και σταθερής ποιότητας μεταλλικά προϊόντα και συναφή είδη βιομηχανίας, αλλά και να μεριμνά για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η εταιρεία ΕΡΓΩΝ Α.Ε. στηρίζει και δεσμεύεται για την εγκατάσταση και την εφαρμογή ενός Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015, με σκοπό την παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, συμμορφούμενων με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις και τη διαρκή προσπάθεια για βελτίωση, τόσο των παρεχόμενων υπηρεσιών, όσο και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης, αλλά ταυτόχρονα και για τον έλεγχο και τη μείωση των επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της στο περιβάλλον, την πρόληψη της ρύπανσης, τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις Νομοθετικές & τις Κανονιστικές απαιτήσεις και για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.

Για το σκοπό αυτό η εταιρία έχει καταγράψει τις περιβαλλοντικές πλευρές που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της & έχει θεσπίσει περιβαλλοντικούς σκοπούς & στόχους για αυτά που έχουν προσδιορισθεί ως σημαντικά. Η εξασφάλιση της διαρκούς αποτελεσματικότητας & καταλληλότητας του Συστήματος Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επιτυγχάνεται μέσω διαδικασιών και ελέγχων τόσο των λειτουργικών διαδικασιών όσο και των προμηθευτών & συνεργατών & μέσω των περιοδικών ανασκοπήσεων. Επίσης δεσμεύεται για την συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων της ώστε να αναπτύξουν την απαιτούμενη κουλτούρα και περιβαλλοντική ευαισθησία.

Η εταιρεία θέτει ετήσιους στόχους με σκοπό την συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των λειτουργιών της, την ικανοποίηση των πελατών της και της βελτίωσης της περιβαλλοντικής της επίδοσης, με έμφαση στους παρακάτω τομείς:

- Την πλήρη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών, τόσο σε επίπεδο προϊόντων όσο και σε επίπεδο σχετικών παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσα από τον σαφή και συνεχή προσδιορισμό των αναγκών τους
- Την διαρκή αναβάθμιση και βελτίωση, μέσα από προγραμματισμένους και συνεχείς απολογισμούς
- Την επικέντρωση στις διεργασίες και όχι απλά στις διαδικασίες
- Την συνεχή αξιοποίηση του συστήματος, έτσι ώστε τα στοιχεία που συλλέγονται να αξιοποιούνται διαρκώς μέσω δεικτών

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης του Ενιαίου Συστήματος είναι αρμόδιος για την πλήρη ενημέρωση, εφαρμογή και συντήρηση του Συστήματος Διαχείρισης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας.

Η Διοίκηση δίνει την πλήρη υποστήριξη της και τη μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης και σε συνεννόηση με το προσωπικό δεσμεύεται να εφαρμόζει τις προδιαγραφές του για την επίτευξη των παραπάνω στόχων. Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται σε ετήσια βάση από τη Διοίκηση.

Σπύρος Παπασοτόλου  
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

**ΕΡΓΩΝ Α.Ε.**

ΕΡΓΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.  
ΕΔΡΑ: ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 658 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ.: 210-6771186 FAX: 210-6712943  
www.ergonsa.gr info@ergonsa.gr  
ΑΦΜ: 094269326 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 004701901000